



Onder grote storingen wordt niet gerekend:

Verlopen licenties

U ontvangt automatisch tijdig een nieuwe licentie, indien alle facturen zijn betaald. Heeft u geen nieuwe licentie ontvangen? Controleer dan of alle facturen zijn betaald en neem eventueel op maandag, dinsdag of donderdag contact op met de administratie via invoice@cds-nl.com of +31(0)165- 5656 67.

Douane-storingen

Zie voor de huidige storingen in het Douanesysteem de website:

<https://www.oswo.nl/swdouane/course/view.php?id=4401>

Indien gewenst kunnen wij voor u een RSS-feed instellen in Sprinter2000, neem hiervoor contact op met onze helpdesk tijdens kantooruren via support@cds-nl.com of +31(0)165- 5656 67

Message Server storingen

De Message Server draait op uw server waar Sprinter2000 of Douaneloads staat geïnstalleerd, neem bij storingen contact op met uw systeembeheerder.

Algemene Support vragen

Algemene vragen kunt u e-mailen naar support@cds-nl.com en worden tijdens kantooruren beantwoord.

Indien u het noodnummer belt voor een niet dringende storing of algemene vraag wordt ons storingstarief doorbelast met een minimum van één uur.