

Uw aangifte blijft hangen in het systeem

Ja

Gaan de andere aangiftes wel door?

Ja

Heeft u status 2b ontvangen?

Ja

Het MCC heeft uw aangifte ontvangen en afgeleverd bij de Douane.

Neem contact op met de Douane waarom u nog geen antwoord heeft ontvangen.

Nee

Nee

Draait de Message Server?

Ja

Controleer of er een storing is bij de Douane.

Kijk hiervoor op de website van de Douane [www.oswo.nl](http://www.oswo.nl)

Nee

Neem contact op met uw systeembeheerder.  
Hij/zij kan uw Message Server opnieuw opstarten.

Indien dit regelmatig voorkomt, neem tijdens kantooruren contact op met onze helpdesk, zodat ze er naar een definitieve oplossing gekeken kan worden.